

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PsicoAdmin®

Versión 1.0 · Vigencia desde 01/10/2026

Cláusula Primera: Objeto y alcance

1.1. La presente Política de Privacidad (la "Política") describe cómo Fernando Ariel Paez, CUIT N.º 20-28909636-2, con domicilio en la República Argentina (el "Titular" o el "Prestador"), recolecta, utiliza, conserva y protege los datos personales de quienes utilizan la plataforma PsicoAdmin® (la "Plataforma" o el "Servicio").

1.2. Esta Política forma parte integrante del vínculo contractual junto con los Términos y Condiciones de Uso, conforme a la Cláusula Primera de dicho documento.

1.3. Esta Política se aplica a los datos personales del Usuario (el profesional que contrata el Servicio) y, en la medida en que corresponda según el rol de PsicoAdmin como encargado del tratamiento, a los datos que el Usuario incorpora a la Plataforma respecto de sus Pacientes.

Cláusula Segunda: Responsable del tratamiento

2.1. Respecto de los datos personales del Usuario (registro, cuenta, facturación de la suscripción), el responsable del tratamiento es el Titular, con domicilio electrónico en contacto@psicoadmin.com.ar.

2.2. Respecto de los datos de Pacientes que el Usuario incorpora a la Plataforma, el Usuario reviste el carácter de responsable del tratamiento, y PsicoAdmin actúa como encargado del tratamiento / proveedor tecnológico, conforme a la Cláusula Sexta de los Términos y Condiciones de Uso.

Cláusula Tercera: Datos que se recolectan

3.1. Datos del Usuario (profesional): nombre, apellido, título profesional, matrícula, correo electrónico, teléfono, contraseña (almacenada de forma cifrada), CUIT, domicilio comercial, y datos de facturación de su propia suscripción al Servicio.

3.2. Datos de Pacientes, incorporados por el Usuario: nombre, apellido, documento de identidad, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, obra social, datos de contacto de emergencia, y —cuando el Usuario los registre en el marco de su actividad profesional— datos relativos a la salud física o psíquica, incluyendo notas de sesión, historia clínica, diagnóstico, medicación y demás documentación clínica.

3.3. Datos de uso de la Plataforma: registros de actividad (logueos, acciones realizadas), dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, con fines de seguridad, soporte técnico y mejora del Servicio.

3.4. Datos de comunicaciones: contenido y metadatos de mensajes enviados a través de las funcionalidades de comunicación automatizada de la Plataforma (WhatsApp, correo electrónico), incluyendo el estado de entrega y las respuestas recibidas.

Cláusula Cuarta: Finalidades del tratamiento

4.1. Los datos del Usuario se tratan para: (i) crear y administrar su cuenta; (ii) prestar el Servicio contratado; (iii) procesar el pago de la suscripción y emitir los comprobantes correspondientes; (iv) enviar comunicaciones operativas relacionadas con el Servicio (avisos de vencimiento, novedades, soporte); (v) cumplir obligaciones legales, contables e impositivas; y (vi) prevenir fraudes y proteger la seguridad de la Plataforma.

4.2. Los datos de Pacientes se tratan únicamente en la medida necesaria para prestar el Servicio al Usuario, conforme a las instrucciones de este último, y nunca para finalidades propias de PsicoAdmin ajenas a la prestación del Servicio.

Cláusula Quinta: Base legal

5.1. El tratamiento de los datos del Usuario se basa en la ejecución del contrato de prestación del Servicio y, cuando corresponda, en el cumplimiento de obligaciones legales (facturación, conservación de comprobantes).

5.2. El tratamiento de los datos de Pacientes se basa en las instrucciones del Usuario, responsable del tratamiento, quien deberá contar con la base jurídica que corresponda (consentimiento del paciente u otra base legal aplicable) conforme a la Ley N.º 25.326 y demás normativa vigente.

Cláusula Sexta: Datos relativos a la salud

6.1. Los datos relativos a la salud incorporados por el Usuario reciben protección especial conforme a la Ley N.º 25.326. PsicoAdmin implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger dichos datos, incluyendo controles de acceso, cifrado en tránsito y en reposo cuando corresponda, y segmentación de datos por organización (cada Usuario solo accede a los datos de su propia cuenta).

6.2. PsicoAdmin no accede a los datos de salud de los Pacientes salvo en la medida estrictamente necesaria para prestar soporte técnico, atender un requerimiento del Usuario, o cuando así lo exija la normativa aplicable.

Cláusula Séptima: Proveedores y transferencia internacional de datos

7.1. Para operar el Servicio, PsicoAdmin podrá recurrir a proveedores tecnológicos especializados en infraestructura y alojamiento, bases de datos, mensajería (WhatsApp y correo electrónico) e inteligencia artificial, quienes podrán procesar datos personales (incluidos, cuando corresponda, datos de Pacientes) en el marco de la prestación del Servicio.

7.2. Dichos proveedores tienen sede, en su totalidad o en parte, en Estados Unidos, país que no cuenta con una declaración de “nivel adecuado de protección” por parte de la autoridad de control argentina. PsicoAdmin adopta las garantías contractuales razonablemente disponibles con dichos proveedores para proteger los datos transferidos.

7.3. PsicoAdmin podrá sustituir, incorporar o discontinuar proveedores tecnológicos cuando resulte necesario para operar, mantener, asegurar o mejorar el Servicio, sin que ello requiera modificar esta Política, en la medida en que la categoría del proveedor y el país de destino de los datos se mantengan sustancialmente equivalentes a los aquí descritos. Si un cambio de proveedor implicara una transferencia hacia un país o una categoría de tratamiento sustancialmente distinta, PsicoAdmin actualizará esta Política conforme a la Cláusula Decimotercera.

Cláusula Octava: Conservación de los datos

8.1. Los datos del Usuario y de sus Pacientes se conservan mientras la cuenta permanezca activa.

8.2. Ante la cancelación o suspensión de la cuenta, los datos se conservarán durante un período razonable para permitir al Usuario exportarlos, conforme a la Cláusula Decimoquinta de los Términos y Condiciones de Uso, y luego serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de conservación (por ejemplo, comprobantes fiscales).

Cláusula Novena: Medidas de seguridad

9.1. PsicoAdmin implementa medidas técnicas y organizativas razonables y apropiadas al riesgo, incluyendo control de acceso basado en roles, aislamiento de datos por organización, respaldo periódico de la información, y monitoreo de la Plataforma.

9.2. Ninguna medida de seguridad es infalible. Ante un incidente de seguridad que afecte datos personales, PsicoAdmin actuará conforme a la Cláusula Decimotercera de los Términos y Condiciones de Uso.

Cláusula Décima: Derechos del titular de los datos

10.1. Todo titular de datos personales (Usuario o Paciente) tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar y, cuando corresponda, suprimir sus datos personales, conforme a la Ley N.º 25.326.

10.2. Respecto de los datos de Pacientes, dichas solicitudes deberán canalizarse a través del Usuario (profesional responsable del tratamiento), quien podrá requerir la asistencia razonablemente necesaria de PsicoAdmin conforme a la Cláusula Sexta de los Términos y Condiciones de Uso.

10.3. Respecto de sus propios contacto@psicoadmin.com.ar. datos como Usuario, las solicitudes podrán dirigirse a

10.4. La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de control en materia de protección de datos personales en la República Argentina, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Cláusula Undécima: Cookies y tecnologías similares

11.1. El sitio web de PsicoAdmin podrá utilizar cookies u otras tecnologías similares estrictamente necesarias para su funcionamiento (por ejemplo, mantener la sesión iniciada).

11.2. La Plataforma no utiliza cookies de publicidad ni de seguimiento con fines comerciales de terceros.

Cláusula Duodécima: Menores de edad

12.1. El Servicio está dirigido a profesionales, no a menores de edad. La Plataforma no recolecta deliberadamente datos de menores como Usuarios.

12.2. Los datos de pacientes menores de edad que el Usuario incorpore a la Plataforma en el marco de su actividad profesional se rigen por la normativa aplicable a la historia clínica de menores y por la responsabilidad del Usuario como profesional tratante.

Cláusula Decimotercera: Modificaciones a esta Política

13.1. Esta Política podrá modificarse conforme a lo previsto en la Cláusula Decimosexta de los Términos y Condiciones de Uso.

Cláusula Decimocuarta: Contacto

14.1. Ante cualquier consulta relacionada con esta Política o con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá escribir a contacto@psicoadmin.com.ar.

Cláusula Decimoquinta: Ley aplicable y autoridad de control

15.1. Esta Política se rige por la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales y su normativa reglamentaria, y por las demás leyes de la República Argentina.
