

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PsicoAdmin®

Versión 2.0 · Vigencia desde 01/10/2026

Cláusula Primera: Objeto y aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") regulan el acceso y utilización de la plataforma informática denominada PsicoAdmin® (la "Plataforma" o el "Servicio"), titularidad de Fernando Ariel Paez, CUIT N.º 20-28909636-2, con domicilio en la República Argentina (el "Titular" o el "Prestador").

1.2. La creación de una cuenta, la aceptación mediante la casilla correspondiente o el acceso o utilización de la Plataforma importan la aceptación expresa de estos Términos y de la Política de Privacidad, que forma parte integrante del vínculo contractual. El mecanismo de aceptación deberá conservar la fecha, hora y versión de los documentos aceptados.

1.3. Antes de contratar, el Usuario podrá acceder a una versión de los Términos y de la documentación incorporada por referencia y conservarla en soporte durable. Si no estuviera de acuerdo con sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

1.4. Cuando la contratación reúna las características de una relación de consumo, se aplicarán las normas imperativas de protección al consumidor que correspondan.

Cláusula Segunda: Definiciones

2.1. "Usuario" o "Profesional": persona que registra una cuenta y utiliza la Plataforma para la gestión de su actividad profesional. La Plataforma podrá, según el plan contratado, admitir usuarios autorizados por el titular de una cuenta.

2.2. "Paciente": persona cuyos datos son incorporados a la Plataforma por el Usuario en el marco de su actividad profesional.

2.3. "Datos personales": información relativa a una persona determinada o determinable.

2.4. "Datos relativos a la salud": información vinculada con la salud física o psíquica de una persona, que recibe protección especial conforme a la normativa aplicable.

2.5. "Historia clínica": documentación clínica que el Profesional confeccione y conserve mediante la Plataforma cuando corresponda conforme a la normativa aplicable. La Plataforma constituye una herramienta tecnológica y no modifica la titularidad ni las obligaciones legales respecto de la historia clínica.

Cláusula Tercera: Descripción y alcance del Servicio

3.1. PsicoAdmin® es una solución de software como servicio (SaaS) destinada a la gestión administrativa, organizativa y documental de consultorios y profesionales, pudiendo comprender, según el plan contratado, agenda y turnos, fichas de pacientes, documentación clínica, notas de sesión, facturación y cobranzas, recordatorios y comunicaciones automatizadas, herramientas de asistencia basadas en inteligencia artificial y otras funcionalidades que se incorporen.

3.2. PsicoAdmin no presta servicios médicos, psicológicos, psicoterapéuticos ni de salud. No interviene en la relación entre el Profesional y el Paciente, no realiza diagnósticos, no determina tratamientos y no sustituye el criterio ni la responsabilidad profesional.

3.3. El Prestador podrá incorporar, modificar o discontinuar funcionalidades por razones técnicas, de seguridad, regulatorias, comerciales o de mejora del Servicio. Las modificaciones que alteren sustancialmente una prestación esencial serán comunicadas con una antelación razonable. Si una

modificación sustancial afectara de manera relevante el servicio contratado, el Usuario podrá cancelar su suscripción conforme a estos Términos.

3.4. El Servicio puede depender de servicios tecnológicos de terceros. PsicoAdmin podrá sustituir, incorporar o discontinuar proveedores tecnológicos cuando resulte necesario para operar, mantener, asegurar o mejorar el Servicio, sujeto a las obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

Cláusula Cuarta: Registración, cuenta y credenciales

4.1. El Usuario deberá suministrar información veraz, exacta y actualizada y mantenerla vigente.

4.2. El Usuario es responsable de la custodia de sus credenciales y de las actividades realizadas desde su cuenta. Deberá mantener la confidencialidad de sus credenciales, no compartirlas y comunicar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

4.3. Cuando resulte aplicable, el Usuario declara encontrarse legalmente habilitado para ejercer su actividad profesional y será responsable de mantener vigente dicha habilitación.

4.4. El Usuario deberá adoptar medidas razonables de seguridad, incluyendo el uso de contraseñas robustas y, cuando esté disponible, autenticación multifactor.

Cláusula Quinta: Prueba, precio y modalidad de pago

5.1. El Prestador podrá otorgar un período de prueba gratuito de catorce (14) días corridos, salvo que se indique otro plazo en la Plataforma.

5.2. Vencido el período de prueba, el acceso a las funcionalidades sujetas a pago estará condicionado al abono del plan contratado. Los precios y medios de pago vigentes serán informados antes de la contratación y estarán disponibles en la Plataforma.

5.3. La falta de pago podrá producir la suspensión de las funcionalidades de uso, previa notificación razonable cuando corresponda. La suspensión no implicará, por sí sola, la eliminación inmediata de los datos del Usuario.

5.4. Los precios podrán modificarse para períodos futuros. Las modificaciones serán comunicadas con una antelación razonable y no afectarán períodos ya abonados. El Usuario podrá cancelar el Servicio antes de la entrada en vigencia del nuevo precio.

5.5. PsicoAdmin emitirá los comprobantes correspondientes por la suscripción contratada conforme a la condición fiscal del Prestador.

Cláusula Sexta: Protección de datos. Roles y responsabilidades

6.1. Respecto de los datos de Pacientes que el Usuario incorpore a la Plataforma, el Usuario determinará las finalidades y medios del tratamiento en el marco de su actividad profesional y asumirá las obligaciones que le correspondan como responsable del tratamiento. PsicoAdmin tratará dichos datos únicamente en la medida necesaria para prestar el Servicio y conforme a las instrucciones legítimas del Usuario, en carácter de proveedor tecnológico/encargado cuando corresponda.

6.2. El Usuario será responsable de que el tratamiento de los datos que incorpore a la Plataforma resulte lícito y pertinente y de cumplir las obligaciones que le correspondan respecto de sus pacientes, incluyendo información, consentimientos, autorizaciones u otras bases jurídicas cuando sean exigibles.

6.3. El Usuario será responsable de atender las solicitudes de los titulares de datos que correspondan a su rol y de cumplir sus obligaciones profesionales y legales. PsicoAdmin prestará la asistencia razonablemente necesaria para que el Usuario pueda atender dichas solicitudes respecto de los datos alojados en la Plataforma.

6.4. Las condiciones específicas del tratamiento de datos, medidas de seguridad, subcontratación, asistencia, incidentes, devolución y eliminación de datos se regirán además por el Acuerdo de

Tratamiento de Datos Personales (DPA), cuando corresponda.

6.5. Ninguna de las partes quedará eximida de responsabilidad respecto de incumplimientos que le sean legalmente imputables. Las obligaciones de indemnidad, si correspondieran, se limitarán a daños o reclamos derivados del incumplimiento imputable de la parte obligada y no alcanzarán hechos atribuibles a la otra parte.

Cláusula Séptima: Historias clínicas y documentación clínica

7.1. El Profesional conserva sus obligaciones legales y profesionales respecto de la confección, integridad, actualización, guarda, custodia y disponibilidad de la documentación clínica y de las historias clínicas.

7.2. La Plataforma podrá proporcionar controles de acceso, registros de actividad, mecanismos de respaldo y herramientas de exportación, de acuerdo con las funcionalidades efectivamente disponibles en cada momento.

7.3. El paciente conserva los derechos que le reconoce la normativa aplicable respecto de su historia clínica y sus datos. El Profesional será responsable de atender los pedidos de acceso, copia y demás derechos que correspondan.

7.4. La obligación legal de conservación de la historia clínica corresponde al profesional o depositario legalmente obligado. PsicoAdmin facilitará herramientas razonables de exportación para permitir al Usuario conservar la documentación fuera de la Plataforma cuando corresponda.

Cláusula Octava: Asistencia mediante inteligencia artificial

8.1. La Plataforma podrá incorporar funcionalidades de asistencia basadas en sistemas de inteligencia artificial para tareas de redacción, resumen, organización o sistematización documental.

8.2. Las salidas generadas por dichos sistemas son auxiliares y no constituyen diagnóstico, indicación terapéutica, pronóstico ni recomendación clínica. El Profesional deberá revisar y validar cualquier contenido antes de incorporarlo a documentación clínica o utilizarlo en su actividad.

8.3. Cuando una funcionalidad de IA implique el tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se realizará conforme a la Política de Privacidad, el DPA y las configuraciones aplicables. El Prestador podrá utilizar proveedores tecnológicos especializados para prestar esta funcionalidad, sin que ello implique que dichos proveedores puedan utilizar los datos para finalidades incompatibles con el Servicio.

8.4. La disponibilidad de funciones de IA podrá depender de terceros y estar sujeta a límites técnicos, modificaciones o discontinuidad.

Cláusula Novena: Comunicaciones automatizadas

9.1. La Plataforma podrá permitir el envío de comunicaciones automatizadas por correo electrónico, mensajería instantánea u otros canales habilitados, en nombre y por cuenta del Usuario.

9.2. El Usuario será responsable de configurar correctamente los destinatarios, contenidos, horarios y finalidades de las comunicaciones y de obtener, cuando corresponda, las autorizaciones, consentimientos o demás bases jurídicas necesarias.

9.3. Las comunicaciones operativas relacionadas con turnos, confirmaciones, cancelaciones o prestaciones podrán diferenciarse de comunicaciones comerciales o promocionales, que deberán cumplir las normas aplicables.

9.4. El Prestador podrá utilizar proveedores tecnológicos especializados en mensajería y correo electrónico. La sustitución de un proveedor por otro no alterará por sí misma la finalidad del tratamiento.

9.5. PsicoAdmin no garantiza la entrega efectiva de cada comunicación cuando ésta dependa de redes, operadores, plataformas o servicios externos.

Cláusula Décima: Facturación electrónica e integraciones fiscales

10.1. La Plataforma podrá incorporar herramientas de integración con servicios de facturación electrónica y organismos fiscales, incluyendo mecanismos de autorización o delegación que resulten aplicables.

10.2. Cuando el Profesional utilice estas funcionalidades para emitir comprobantes a sus propios pacientes o clientes, el Profesional será responsable de la exactitud de sus datos fiscales, condición tributaria, punto de venta, conceptos, importes, datos del receptor y demás información suministrada para la emisión.

10.3. PsicoAdmin actúa como herramienta tecnológica y no asume la condición de emisor fiscal de los comprobantes emitidos por cuenta del Profesional. La responsabilidad tributaria derivada de dichos comprobantes corresponde al Profesional.

10.4. La emisión estará sujeta a la disponibilidad y reglas de los servicios fiscales correspondientes. PsicoAdmin no garantiza la aprobación de un comprobante cuando sea rechazada por el organismo fiscal o por causas atribuibles a los datos o autorizaciones del Profesional.

10.5. El Usuario deberá mantener vigentes las autorizaciones, credenciales, certificados o mecanismos de delegación que sean necesarios para utilizar la integración.

Cláusula Undécima: Proveedores tecnológicos y servicios de terceros

11.1. Para operar el Servicio, PsicoAdmin podrá recurrir a proveedores tecnológicos externos especializados en infraestructura, alojamiento, almacenamiento, bases de datos, seguridad, comunicaciones electrónicas, mensajería, inteligencia artificial, pagos, facturación electrónica, analítica u otros servicios necesarios para la prestación.

11.2. Los proveedores podrán actuar como subencargados o destinatarios de datos cuando resulte necesario y de acuerdo con la normativa aplicable. El Prestador adoptará medidas razonables para seleccionar y gestionar dichos proveedores y establecer obligaciones adecuadas de confidencialidad y protección de datos.

11.3. La identificación concreta de proveedores, cuando resulte jurídicamente exigible, y la información sobre categorías, finalidades, transferencias y tratamientos se detallará en la Política de Privacidad y/o en el listado de proveedores/subencargados que PsicoAdmin mantenga actualizado.

11.4. El Prestador podrá sustituir proveedores por otros equivalentes, siempre que ello no implique un tratamiento incompatible con las finalidades informadas ni reduzca las garantías legalmente exigibles.

Cláusula Duodécima: Propiedad intelectual y licencia

12.1. El software, código fuente, arquitectura, diseño, interfaz, signos distintivos, denominación PsicoAdmin® y demás elementos propios de la Plataforma pertenecen al Titular o a sus respectivos licenciantes y están protegidos por la normativa aplicable.

12.2. Se concede al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar la Plataforma durante la vigencia de la relación contractual y conforme al plan contratado.

12.3. Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización no autorizada, descompilación, ingeniería inversa o explotación de la Plataforma fuera de los usos permitidos por estos Términos o por la normativa aplicable.

12.4. Los datos y contenidos incorporados por el Usuario no se transfieren al Prestador como propiedad. El Prestador podrá tratarlos únicamente en la medida necesaria para prestar, proteger,

mantener y mejorar el Servicio conforme a estos Términos, la Política de Privacidad y el DPA.

Cláusula Decimotercera: Seguridad e incidentes

13.1. PsicoAdmin implementará medidas técnicas y organizativas razonables y apropiadas al riesgo para proteger la información tratada mediante la Plataforma, incluyendo controles de acceso, mecanismos de respaldo, gestión de credenciales, monitoreo y otras medidas que correspondan a la arquitectura del Servicio.

13.2. El Prestador mantendrá procedimientos razonables para detectar, contener, investigar y gestionar incidentes de seguridad.

13.3. Cuando un incidente pueda afectar datos personales y exista una obligación legal de comunicación, el Prestador actuará conforme a la normativa aplicable y notificará al Usuario cuando corresponda.

13.4. El Usuario deberá informar inmediatamente cualquier incidente o acceso no autorizado que detecte en su cuenta.

Cláusula Decimocuarta: Disponibilidad y limitación de responsabilidad

14.1. El Prestador adoptará diligencias técnicas razonables para mantener la continuidad del Servicio. No obstante, pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas de infraestructura, servicios de terceros, hechos de fuerza mayor u otras circunstancias fuera de su control razonable.

14.2. El Prestador no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidad en la medida permitida por la normativa aplicable. Ninguna limitación operará respecto de responsabilidades que legalmente no puedan excluirse o limitarse, ni respecto de daños causados por dolo o culpa grave cuando corresponda.

14.3. Cuando resulte aplicable la normativa de defensa del consumidor, las limitaciones de responsabilidad deberán interpretarse de conformidad con las normas imperativas aplicables y no podrán importar renuncia o restricción de derechos irrenunciables.

Cláusula Decimoquinta: Vigencia, suspensión, cancelación y portabilidad

15.1. El Usuario podrá cancelar su suscripción desde la Plataforma o mediante comunicación electrónica. La cancelación producirá efectos conforme al período de facturación contratado, salvo que se indique otra condición.

15.2. Ante falta de pago, incumplimiento grave, uso ilícito o riesgos para la seguridad del Servicio, PsicoAdmin podrá suspender total o parcialmente la cuenta, adoptando medidas razonables y proporcionando, cuando corresponda, oportunidad para subsanar el incumplimiento.

15.3. La suspensión o cancelación no implicará la eliminación inmediata de los datos. Durante un período razonable, el Usuario podrá acceder o solicitar la exportación de sus datos, sujeto a las condiciones del plan y a las obligaciones legales de conservación.

15.4. Finalizado el período de conservación o portabilidad correspondiente, los datos serán eliminados o anonimizados de acuerdo con la Política de Privacidad y el DPA, salvo obligación legal de conservación.

15.5. Las funcionalidades de exportación estarán sujetas a los formatos efectivamente disponibles en la Plataforma. El Prestador podrá incorporar formatos estructurados adicionales.

Cláusula Decimosexta: Modificación de los Términos

16.1. El Prestador podrá modificar estos Términos por razones legales, regulatorias, técnicas, de seguridad o de evolución del Servicio.

16.2. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas con una antelación razonable, que en principio no será inferior a treinta (30) días corridos cuando ello sea compatible con la naturaleza del cambio y la normativa aplicable.

16.3. El Usuario podrá cancelar el Servicio antes de la entrada en vigencia de una modificación sustancial que no acepte. La continuidad en el uso del Servicio luego de su entrada en vigencia implicará la aceptación de la nueva versión, siempre que la modificación haya sido comunicada adecuadamente.

16.4. El Prestador conservará un registro de las versiones aceptadas por cada Usuario, con fecha y hora de aceptación.

Cláusula Decimoséptima: Notificaciones

17.1. Las comunicaciones vinculadas con estos Términos podrán cursarse al correo electrónico informado por el Usuario, mediante notificaciones dentro de la Plataforma u otros medios habilitados.

17.2. El Usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto.

17.3. El domicilio electrónico del Prestador para comunicaciones contractuales contacto@psicoadmin.com.ar, sin perjuicio de otros canales publicados en la Plataforma. será

Cláusula Decimoctava: Confidencialidad

18.1. Las partes se obligan a mantener confidencial la información a la que accedan con motivo de la prestación del Servicio, salvo cuando su divulgación sea requerida por ley, autoridad competente o resulte necesaria para la ejecución del contrato.

18.2. Las obligaciones de confidencialidad subsistirán después de la terminación de la relación contractual mientras la información conserve carácter confidencial o la normativa aplicable así lo exija.

Cláusula Decimonovena: Ley aplicable y jurisdicción

19.1. Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.

19.2. Cuando la relación no revista carácter de consumo, las partes se someten a los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo que corresponda legalmente otra jurisdicción.

19.3. Cuando resulte aplicable la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, se respetarán las reglas imperativas de competencia y demás derechos establecidos por dicha normativa.

Cláusula Vigésima: Divisibilidad

20.1. La nulidad, invalidez o inaplicabilidad de una disposición no afectará la validez de las restantes, que conservarán vigencia en la medida permitida por la ley.

Cláusula Vigésima Primera: Documentos integrantes

21.1. Forman parte del marco contractual, según corresponda: (i) estos Términos y Condiciones; (ii) la Política de Privacidad; (iii) el Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales (DPA), cuando corresponda; (iv) las condiciones particulares de cada plan; y (v) los anexos específicos que se incorporen para funcionalidades como inteligencia artificial, comunicaciones automatizadas o facturación electrónica.

21.2. En caso de contradicción entre documentos, prevalecerán las disposiciones imperativas de la legislación aplicable y, respecto de materias específicas, el documento particular que regule expresamente dicha materia, siempre que haya sido puesto a disposición del Usuario antes o al momento de la contratación.
